



Servizio di riparazione HEIDENHAIN

Avete un'apparecchiatura difettosa HEIDENHAIN?

Inviateci l'apparecchiatura per una riparazione a regola d'arte.

Compilare accuratamente la scheda di riparazione per facilitare e accelerare l'evasione.

Dopo la riparazione viene rilasciata una garanzia di funzionamento di 12 mesi, non solo sul componente riparato, ma sull'apparecchiatura completa.

Azienda: _____
Codice Cliente: _____
Via/N.: _____
CAP/Città: _____

Referente tecnico: _____
Telefono: _____
e-mail: _____

1. Informazioni sull'apparecchiatura difettosa:

Modello: _____
Numero di identificazione (ID): _____
Numero di serie (SN): _____
Software NC: _____
Costruttore Macchina utensile / modello: _____
N. chiamata HEIDENHAIN (se presente): _____

2. Informazioni sul guasto (scelta multipla possibile!)

Descrizione guasto: (ad es. messaggio di errore, video/macchina difettosi, connettori difettosi ecc.)

Tipo di guasto: (ad es. sporadico, riproducibile, termico ecc.)

Altri componenti sostituiti: (per favore indicare i numeri di serie!)

3. Servizi richiesti (scelta multipla possibile!)

- ☐ Riparazione
- ☐ Riparazione in garanzia
- ☐ Stima dei costi: costo di riparazione massimo prima dell'inizio della riparazione (senza ispezione preventiva)
- ☐ Stima dei costi: costo di riparazione effettivo prima dell'inizio della riparazione (con ispezione preventiva)
Attenzione: se la riparazione non viene approvata, vi verranno addebitate le spese di ispezione.
- ☐ Ispezione – NON riparare
- ☐ Relazione del Service dopo l'avvenuta ispezione/riparazione
- ☐ Spedizione dell'apparecchiatura in sostituzione (HEIDENHAIN Service Exchange)
- ☐ Esecuzione del backup dei dati