



HEIDENHAIN Service Exchange

Avete ricevuto un'apparecchiatura Service Exchange da HEIDENHAIN.

Si prega di provvedere alla restituzione della vostra apparecchiatura difettosa entro 4 settimane dopo aver compilato la presente **check list**. Si prega inoltre di applicare sulla vostra bolla di consegna l'**etichetta di reso adesiva allegata** in modo da poter registrare correttamente il reso della vostra apparecchiatura difettosa.

1. Informazioni sull'apparecchiatura difettosa	
Modello:	Numero di identificazione (ID):
Numero di serie (SN):	Software NC:
Costruttore Macchina utensile / modello:	
N. chiamata HEIDENHAIN: (se presente)	

2. Informazioni sul guasto
<input type="checkbox"/> L'apparecchiatura riporta un messaggio di errore
<input type="checkbox"/> L'apparecchiatura non riporta alcun messaggio di errore
Errore visualizzato sullo schermo:
Descrizione del guasto sulla macchina:
Denominazione del connettore difettoso (ad es. X15):
L'apparecchiatura difettosa è stata testata su un'altra macchina? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Sono stati sostituiti altri componenti? (indicare i numeri di serie)

3. Tipo di guasto
<input type="checkbox"/> Sporadico <input type="checkbox"/> Riproducibile <input type="checkbox"/> Termico <input type="checkbox"/> Altro
Errore durante la routine di boot:
<input type="checkbox"/> Nessuna immagine
La routine di boot si blocca in: <input type="checkbox"/> BIOS <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> Software NC

4. Backup dei dati	
Si prega di eseguire un backup dei dati in quanto tutti i dati andranno persi nel corso della riparazione. Se desiderato, il backup dei dati può essere eseguito anche dal Service HEIDENHAIN (dietro compenso e senza garanzia).	
Si desidera l'esecuzione del backup dei dati? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	
Dove devono essere inviati i dati del backup? e-mail:	
Referente tecnico:	
e-mail:	telefono